**1 рабочий бросается прямо внутрь агрегата.**

1. Правильно ли поступил начальник цеха? Нет, нарушил принцип единоначалия, нужно наказать мастера за плохую работу с ТБ, рабочего должен наказать мастер, чтобы другим не повадно было так «геройствовать».

2. Какую официальную позицию по подобным вопросам должно занимать руководство предприятия в долгосрочной перспективе? ТБ на 1 месте, убытки от потери специалиста значительнее.

3. Какую фактическую политику по подобным вопросам должно занимать руководство предприятия? = официальной, но с более меркантильной мотивацией: если поощрать инкогнито, всё равно остальные узнают и будут искать возможность проявить геройство.

**2 Крупное рекламное агентство «Креатив дизайн».**

1. Найти резервы рабочего времени. Компания производит творческий продукт, местонахождение работников творческого труда на рабочем месте с 9 до 18 не обязательно. Резерв времени можно изыскать из времени затрачиваемого на поездки на/из работы, позволив работать удалённо по принципу задача – дедлайн – место и период суток для её выполнения по усмотрению сотрудника.

2. Предложить наиболее просто реализуемые пути повышения

мотивации сотрудников. Внедрить понятный механизм корреляции получаемой ЗП от объёма и качества выполненной работы.

3. Предложить пути повышения продуктивности сотрудников. Успешно сдал свой проект Заказчику раньше установленного срока – волен распоряжаться оставшимся временем на своё усмотрение: хочешь отдыхай, хочешь бери новый проект.

**3 Вы с командой разработали инновационную идею. Под рукой у вас есть только салфетка и крайне малый отрезок времени.**

1. В общих чертах сформулируйте инновационную бизнес-идею: КОНВОЙ-П.

2. Презентовать свою бизнес-идею с помощью себя и одного листа А4: показать достоинства в сравнении с имеющейся.

**4 Вы начальник цеха крупного завода рабочий и просит отпуск на четыре дня в связи со своим бракосочетанием. В итоге рабочий самовольно прибавил себе ещё день, никого не поставив в известность.**

Какое решение должен принять начальник: Объявить выговор за самовольный прогул с последующим депримированием согласно положений кол. Договора. Иначе будут безнаказанные рецидивы, а в случае увольнения потеря специалиста.

Также объяснить, в чём ошибка рабочего: прибегнул к шантажу, апеллируя к прецеденту с другим работником. Надо было обещать отработать и пригласить на свадьбу.

**5 Вы директор крупного завода. Ваш офисный служащий постоянно опаздывает. В конце концов, вы вызываете его к себе утром «на ковёр и сами опаздываете.**

Как вы поведете себя: глупо было вызывать на ковёр до своего фактического прибытия.

Принесёте свои извинения, на своем примере объясните, как плохо

опаздывать, и перейдете к беседе. Остальные варианты ведут к большей девальвации содержания беседы и подрыву авторитета директора. Также в процессе беседы дать чёткие сигналы о том, как следующие опоздания скажутся на ЗП.

**6 Вы с друзьями получили в своё распоряжение здание заброшенного завода. Рядом нет, общественного транспорта, здание требует ремонта, средств на ремонт нет.**

Предложите оптимальный способ использования данного актива с

учётом текущей экономической ситуации в регионе:

1. Перепродать под склад (в этом случае нужен минимум средств на ремонт, а расположение на окраине рядом с шоссе +).

2. Использовать как есть, для бизнеса, в котором отсутствие ремонта + (например пейнтбол или иной квест в жанре приключений). Расположение на окраине опять же +, т.к. шумные развлечения не мешают окружающим, стоимость доставки клиентов включить в стоимость билета, дав возможность уменьшить её, если клиент хочет добраться самостоятельно.

**7 Вы с друзьями получили в своё распоряжение (не в собственности, а долгосрочном пользовании) заброшенное колхозное поле. Шоссе проходит рядом, даже с кредитом, денег не хватит, чтобы заняться классическим фермерством.**

Предложите оптимальный способ использования данного актива: не покупать собственную сельхоз технику, на кредитные средства нанять людей с техникой, чтобы сеять и собирать пшеницу.

**8 Вы с друзьями получили в своё распоряжение (не в собственность, а долгосрочное использование) территорию заброшенного Луна-парка. Общественного транспорта тоже, рядом только шоссе. Даже с кредитом, денег не хватит, чтобы запустить Луна-парк снова.**

Предложите оптимальный способ использования данного актива с учётом

текущей экономической ситуации в регионе: Использовать как есть, для бизнеса, в котором отсутствие ремонта + (например пейнтбол или иной квест в жанре шутера или приключений). Расположение на окраине опять же +, т.к. шумные развлечения не мешают окружающим, стоимость доставки клиентов включить в стоимость билета, дав возможность уменьшить её, если клиент хочет добраться самостоятельно.

**9 Ахметов пригласил к себе в проект на должность технического менеджера Калиева, которого знал в течение нескольких лет. При подведении итогов очередного этапа Ахметов устанавливает Калиеву более низкие выплаты, чем другим его коллегам, выполняющим аналогичные функции и объём работ. При этом никак не мотивирует свое решение. Ахметов обратился к руководству предприятия с жалобой, в которой обвинил руководителя проекта в самоуправстве и необъективности.**

1. Оцените, кто из участников конфликта выбрал неверную модель поведения: оба участника конфликта выбрали неверную модель поведения. Ахметов не смог объяснить Калиеву причины снижения его оплаты, что привело к недовольству и обвинениям со стороны Калиева. В свою очередь, Калиев не выразил свои недовольства в отношении оплаты труда ранее и не попытался разобраться в ситуации, а также проявлял взаимную неприязнь, что могло отрицательно повлиять на работу проекта.

2. Можно ли было избежать конфликта в этой ситуации: для избежания конфликта Ахметов мог бы провести открытое обсуждение причин снижения оплаты труда Калиева и объяснить свое решение. Калиев, в свою очередь, мог бы выразить свои недовольства в отношении оплаты труда и попытаться договориться об увеличении ее размера, а не проявлять взаимную неприязнь. В общем, прозрачная коммуникация и обсуждение проблем могли бы помочь избежать конфликта.

3. Предположите решение руководства предприятия по этой ситуации: вероятно, они проведут независимую проверку проекта и оплаты труда участников, чтобы выяснить, были ли какие-либо нарушения. Если обнаружатся нарушения, то могут быть приняты меры по устранению их последствий, в том числе и в отношении Ахметова и Калиева. Возможно, будут введены дополнительные механизмы контроля и мотивации для участников проекта, чтобы избежать подобных конфликтов в будущем.

**10 Coca-Cola Life, для почитателей здорового образа жизни. Для дизайна этикеток Coca-Cola Life был выбран зеленый цвет (жизнь, экология, природа и т. п.). В итоге новый продукт провалился на стадии внедрения, сейчас Coca-Cola Life в нескорых странах можно встретить в ограниченных продажах.**

1. В чём главная причина провала: новый товар противопоставлял себя традиционному, был аналогичен продуктам лайт и зеро, для потребителей кока ассоциируется в первую очередь с дизайном красного цвета. Новый зеленый воспринимался как ненастоящий, вызывая эффект подделки.

2. Можно ли было избежать провала: выпустить в привычном красном дизайне, а позиционирование зелёной повестки реализовать сделав акцент на тару из перерабатываемых метериалов.